

CONDIZIONI SPECIFICHE SERVIZIO DI REGISTRAZIONE RINNOVO E TRASFERIMENTO DOMINI

DEFINIZIONI

Registry (Registro): Per ogni estensione a dominio esiste un “registry” o “registro”, ossia un ente pubblico o privato che ha tutti i diritti per una determinata estensione (TLD) e si occupa di gestire il database dei nomi a dominio assegnati in quella estensione. Il registry che si occupa di tutti gli investimenti necessari per il mantenimento dell'estensione a dominio. Per esempio Il Registro.it rappresenta il registry per l'estensione .it e fa capo all'Istituto di Informatica e Telematica del CNR di Pisa. Il registry per il .eu è EURid, per il .com se ne occupa l'americana Verisign ecc.

Registrar: Ogni registry accredita una serie di registrar, ossia una serie di aziende private a cui è permessa la rivendita dell'assegnazione dei nomi a dominio di secondo livello facenti riferimento all'estensione TLD di competenza del registry.

Registrant (Registrante): Chi richiede la registrazione di un nome a dominio. Il registrant richiede a un registrar il nome a dominio prescelto e di assegnarlo stabilmente ai suoi dati per tutta la durata che vorrà. Il registrar esegue l'assegnazione interfacciandosi con il Registry di riferimento per quella estensione.

Top-Level Domain (Dominio di Primo Livello): Con il termine inglese top-level domain (TLD) si indica l'ultima parte di un nome di dominio Internet. Corrisponde alla stringa alfanumerica che segue il ‘punto’ più a destra dell'URL, per esempio: l'indirizzo Internet di TUNDA è tunda.it, quindi il TLD del dominio tunda.it è “it”. La Internet Assigned Numbers Authority (IANA) classifica attualmente i domini di primo livello nei seguenti gruppi: country-code top-level domains (ccTLD), generic top-level domains (gTLD), sponsored top-level domains (sTLD), unsponsored top-level domains.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers): Organismo terzo rispetto al presente contratto, che definisce le regole di attribuzione e di gestione dei Nomi a Dominio e la loro evoluzione.

Whois: Strumento di ricerca on line liberamente accessibile tramite Internet che permette a qualsiasi persona interessata di ottenere le informazioni (compresi i nomi dei contatti) di un Nome a Dominio. Le informazioni di contatto sono estratte dai database pubblici relativi ai Nomi a Dominio e coincidono con i dati comunicati dal richiedente in fase di registrazione del dominio.

PREMESSA

Le seguenti condizioni sono pattuite tra la società:

Tunda IT Srl con unico socio, sede legale in Via XXV Aprile 8, Bresso (MI) - capitale sociale Euro 10.000,00 i.v. - codice fiscale e partita IVA 08227280966 - Registro delle Imprese di Milano 08227280966 - numero REA MI-2011101 – PEC tunda@pec.it (nel seguito indicata come “TUNDA”),

e qualsiasi persona giuridica o fisica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che desidera procedere alla registrazione, al rinnovo oppure ad un trasferimento di Nome a Dominio, in seguito chiamata anche “CLIENTE”.

TUNDA informa il CLIENTE che i nomi a dominio sono attribuiti per l'uso alla parte che ha fatto arrivare per prima la sua domanda all'Ente di Registrazione, nel rispetto delle modalità tecniche corrette e conformemente alle presenti e ai loro allegati; questo criterio di priorità è comunemente chiamato principio del “primo arrivato, primo servito” (“first come, first served”).

La registrazione diventa valida una volta pagati i diritti richiesti, salvo offerte promozionali particolari.

In caso di discrepanza tra le presenti condizioni particolari e le condizioni generali, le condizioni particolari prevalgono.

In caso di discrepanza tra le presenti condizioni particolari e gli allegati, gli allegati prevalgono.

1 OGGETTO

- 1.1 TUNDA è abilitata ad assegnare per conto dei propri clienti Nomi a Dominio e procedere al loro rinnovo.
- 1.2 Il CLIENTE ha altresì la possibilità di procedere alla registrazione dei nomi a dominio disponibili, secondo le offerte in vigore.

2 PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DEI NOMI A DOMINIO

- 2.1 Tutte le domande di registrazione comportano la previa e incondizionata accettazione delle regole amministrative, tecniche e di naming che regolano il nome a dominio richiesto e l'accettazione, in quanto esistenti, delle regole di risoluzione dei conflitti che possano intervenire tra il proprietario del nome a dominio e tutti i terzi che rivendicano dei diritti su tutto o parte di questo nome.
- 2.2 Il CLIENTE del servizio procede alla propria registrazione dettagliata sul sito <https://clienti.tunda.it/>

- 2.3 Il CLIENTE fornisce in quest'occasione tutti gli elementi necessari per procedere alla registrazione del nome a dominio richiesto. In particolare, sui siti di TUNDA possono essere pubblicate tutte le informazioni indispensabili richieste dalle norme nazionali ed internazionali di registrazione di nomi a dominio previste dalla ICANN e dai singoli Registri. Il CLIENTE fornirà allora il nome e le coordinate complete della persona in capo a chi il nome del dominio è registrato (Owner), i nomi ed i dettagli di contatto completi del contatto amministrativo (Administrative Contact), del contatto per la fatturazione (Billing Contact) e del contatto tecnico (Technical Contact), così come il suo nome completo, il suo indirizzo, il numero di telefono e le informazioni sulla persona fisica o giuridica incaricata della gestione tecnica del nome a dominio. Il CLIENTE comunicherà altresì i nomi completi (FQDN) e gli indirizzi IP del nameserver primario e del nameserver secondario per il nome a dominio scelto. La completezza delle informazioni richieste nel formulario condiziona la ricevibilità della procedura di registrazione. Qualunque incompletezza nella compilazione del formulario comporterà l'impossibilità di procedere alla registrazione. Il CLIENTE è consapevole che tutti dati inseriti come contatti (Owner, Administrative, Billing e Technical contact) del dominio sono normalmente pubblicati nella rete Internet e consultabili liberamente da chiunque tramite ricerca WHOIS. Il CLIENTE pertanto assicura a TUNDA di aver ricevuto autorizzazione e mandato da parte di tutte le persone delle quali divulga le informazioni personali, con riferimento non solo alla registrazione ed alla comunicazione dei loro nomi e dettagli di contatto, ma anche la loro raccolta e pubblicazione sulla rete Internet.
- 2.4 TUNDA è sottoposta solamente ad una obbligazione di mezzi. L'indicazione da parte di TUNDA della disponibilità di un nome a dominio sul suo sito <https://clienti.tunda.it/> è puramente indicativa e non vincolante. Ciò a prescindere dalla conferma della richiesta fatta per posta elettronica una volta espletate le formalità di registrazione e registrato il pagamento. Solamente la validazione da parte di TUNDA dopo la verifica e la registrazione effettiva da parte del REGISTRO o da parte dell'autorità di controllo costituirà effettiva registrazione. Questa validazione è effettuata entro due giorni lavorativi dopo la conferma, salvo difficoltà particolari la cui natura sarà comunicata al CLIENTE per e-mail o sul sito. Le domande saranno trasmesse da TUNDA al REGISTRO oppure all'autorità di controllo. Il CLIENTE è tenuto a procedere regolarmente alla verifica della disponibilità dei nomi a dominio desiderati, disponibilità che non può essere certificata in tempo reale dal database, in particolare da quelle del Whois. TUNDA non è in nessun modo responsabile né dei dati contenuti nel database Whois o di qualsiasi database equivalente, né del loro aggiornamento.
- 2.5 Se un elemento della richiesta di assegnazione dovesse essere oggetto di un'integrazione, una precisazione o una modifica, TUNDA notificherà per posta elettronica la sua richiesta, alla quale il CLIENTE si impegna a rispondere in un tempo che non superi un massimo di due giorni lavorativi. Durante questo lasso di tempo, il nome a dominio scelto non è oggetto di una prenotazione a titolo provvisorio e non dà diritto a precedenza alcuna. Tuttavia, se il nome a dominio fosse oggetto di diversa registrazione pendente il termine per la risposta del CLIENTE, TUNDA informerà il CLIENTE che dovrà procedere ad una nuova scelta di un nome a dominio disponibile. Il CLIENTE dichiara che le informazioni trasmesse a TUNDA sono veritiere e la dispensa dall'effettuare qualsiasi verifica.
- 2.6 Il CLIENTE si impegna, nel caso di cambiamento di uno qualsiasi dei dati in precedenza trasmessi in occasione della registrazione o del rinnovo di un nome a dominio, a notificare a TUNDA questa modifica entro due giorni lavorativi a partire dall'evento modificativo per posta elettronica tramite il proprio account sul sito <https://clienti.tunda.it/>.
- 2.7 Il CLIENTE si impegna a rispondere a qualsiasi richiesta di aggiornamento da parte di TUNDA. TUNDA si riserva il diritto di sospendere in qualsiasi momento il nome a dominio le cui coordinate sembrano oggetto di invenzione.
- 2.8 Rinnovo. In mancanza del saldo integrale del prezzo per il rinnovo prima della scadenza, TUNDA non potrà effettuare il rinnovo del dominio come richiesto dal CLIENTE. Il CLIENTE riceverà un email di notifica di interruzione del servizio alla scadenza di quest'ultimo. TUNDA potrà procedere con la cancellazione del servizio a partire dal giorno dalla scadenza annuale; il CLIENTE riceverà un email di notifica che lo informerà della cancellazione del servizio. Tutte le richieste di rinnovo dopo la scadenza del nome a dominio potranno riscontrare dei ritardi nella messa on line effettiva del servizio e potranno essere soggette a costi di riattivazione non sindacabili.

3 DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE

- 3.1 Le presenti condizioni sono valide per tutta la durata scelta di registrazione del nome a dominio, compresa la durata di un eventuale rinnovo del nome a dominio, a prescindere dalle cause di risoluzione in seguito elencate a titolo non esaustivo.

- 3.2 Oltre che per i motivi elencati nelle condizioni generali, TUNDA si riserva il diritto di risolvere il contratto nei seguenti casi:
- inoltro di informazioni errate o non veritiere fornite al momento della registrazione o del rinnovo del nome a dominio;
 - il mancato rispetto delle regole imposte dalla ICANN o da parte di un'autorità di controllo alle quali le parti sono tenute;
 - il mancato pagamento di somme dovute a titolo di registrazione o rinnovo del nome a dominio;
 - il mancato rispetto dell'ordine pubblico, delle Leggi o degli usi in vigore.

4 RESPONSABILITA'

- 4.1 È vietato fornire informazioni personali errate, in particolare con lo scopo di tentare di ottenere un nome a dominio in modo pressoché anonimo e ciò comporterà ipso facto la cessazione dell'account e del nome a dominio allo stesso collegato.
- 4.2 Il CLIENTE sarà integralmente responsabile di tutte le conseguenze, di qualsiasi natura esse siano, comprese quelle di natura pecuniaria, nel caso in cui non avesse ricevuto mandato delle persone di cui trasmette i nomi e i dettagli ai fini di registrare un nome a dominio.
- 4.3 TUNDA farà tutto il possibile per assicurare in un tempo ragionevole l'aggiornamento delle informazioni sotto il suo controllo.
- 4.4 Nello stesso modo, il CLIENTE si assume la responsabilità dei dati comunicati e assicura a TUNDA che il soggetto a del quale il nome a dominio è registrato gli ha dato in modo esplicitamente o implicitamente mandato a questo effetto. TUNDA non potrà essere ritenuta responsabile in tutti i casi in cui il mandato intervenuto tra il Titolare ed il CLIENTE non sia valido, essendo tale convenzione intercorsa tra terzi ed inopponibile a TUNDA. Di conseguenza, la mancanza di validità del mandato opererà un trasferimento di diritto di tutta la responsabilità nei confronti del CLIENTE a titolo esclusivo.
- 4.5 Il CLIENTE resterà responsabile di tutti i fatti o atti relativi al nome a dominio registrato, nel caso in cui una licenza di utilizzo sarà concessa ad un terzo. Il CLIENTE deve effettuare lui stesso una verifica utile per quanto riguarda l'utilizzo del nome del dominio conformemente alle regole imposte dalla ICANN oppure dall'autorità di controllo e alle regole contrattuali dettate dalla TUNDA.
- 4.6 Il CLIENTE si impegna, nel caso di disputa relativa a nomi a dominio, a conformarsi alla procedura stragiudiziale di risoluzione dei contenziosi in materia di nomi a dominio.

5 CESSIONE E LICENZA DEL NOME A DOMINIO

- 5.1 Cessione. La cessione del nome a dominio da parte di un CLIENTE ad un terzo è opponibile a TUNDA solo nelle seguenti ipotesi:
- la ricezione da parte della TUNDA della notifica della cessione via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno;
 - il saldo integrale dei costi di trasferimento per il cambiamento del titolare alla TUNDA come effettuato dalla parte più diligente, la firma eventuale di documenti di trasferimento richiesti dal REGISTRO ed il rispetto della procedura di trasferimento specifica riguardante il dominio in questione.
- 5.2 Licenza. La licenza di utilizzo, invece, anche a titolo esclusivo, non è in alcun modo opponibile a TUNDA, anche se le è stata notificata. Di conseguenza, in quest'ultimo caso, il Titolare del nome a dominio rimane l'interlocutore privilegiato di TUNDA ed il solo responsabile nei confronti della stessa degli atti e dell'utilizzo relativi all'uso e sfruttamento di detto nome a dominio.

6 SCELTA DEL NOME A DOMINIO

- 6.1 Il CLIENTE prima di procedere alla richiesta di un nome a dominio deve effettuare tutte le verifiche opportune. In particolare, procurerà di non arrecare pregiudizio:
- ad un segno distintivo anteriore, sia che si tratti di un diritto di marchio o un diritto legato ad una denominazione sociale, un'insegna o un nome commerciale, una denominazione d'origine o una indicazione geografica;
 - ad un diritto della personalità, oppure ad un diritto d'autore.

- 6.2 In senso generale, il CLIENTE procurerà di fare in modo che il nome a dominio:
- non rechi offesa all'ordine pubblico, né alle leggi e usi in vigore, non sia diffamatorio o razzista,
 - non sia suscettibile di essere considerato come speculativo oppure abusivo.
- 6.3 TUNDA, a titolo di informazione, precisa al CLIENTE, con le presenti norme, che l'omissione di ricerche approfondite fatte anteriormente alla registrazione del nome a dominio, può portare, con esclusiva responsabilità del CLIENTE, ad azioni giudiziarie di contraffazione e/o di concorrenza sleale.
- 6.4 TUNDA informa inoltre il CLIENTE che certi nomi, che riguardano per esempio i concetti geografici e/o geopolitici, o suscettibili di recare offesa all'ordine pubblico, non possono essere scelti.

7 RICORSO DEI TERZI

- 7.1 Tutti i ricorsi che comportino un provvedimento giurisdizionale o una decisione resa in applicazione delle procedure di mediazione o arbitrato dei nomi a dominio saranno integralmente a carico del CLIENTE.
- 7.2 Nell'ambito di detti procedimenti il CLIENTE può, senza alcun preavviso, essere privato di un nome a dominio registrato nel caso di trasferimento di un nome a dominio a vantaggio di un terzo che abbia dato impulso ad un'azione relativa a tale nome a dominio.
- 7.3 Il nome del dominio in questione può ugualmente essere sospeso durante il procedimento fino alla sua conclusione.
- 7.4 Qualora, nell'ambito di detti contenziosi, TUNDA venga chiamata in causa, il CLIENTE terrà indenne TUNDA di tutte le spese sopportate in occasione di tale procedura, a prescindere da ciò che ne sia causa o ne siano le conseguenze e a prescindere dalla natura di tale procedura, sia cioè che si tratti di un procedimento giurisdizionale, un arbitrato o una procedura di riassegnazione.
- 7.5 Sono in particolare compresi nelle spese sopportate i costi relativi agli interventi tecnici, alle spese della procedura così come gli onorari dei professionisti.
- 7.6 Le stesse regole si applicano alle domande presentate dai Registri, l'ICANN oppure le autorità di controllo.

8 DATI NOMINATIVI

- 8.1 La domanda di cancellazione dei dati avanzata dal CLIENTE comporterà per l'effetto ed automaticamente la cessazione degli effetti del presente contratto, valendo tale richiesta a cancellazione dei dati richiesti obbligatoriamente dai Registri e dalle autorità di controllo che gestiscono i database online.
- 8.2 In effetti, i dati necessari alla pubblicazione on line i database relativi ai nomi a dominio sono considerati come pubblici. Il CLIENTE non può di conseguenza opporsi alla loro pubblicazione, salvo richiedere contestualmente che vengano a cessare gli effetti delle presenti norme contrattuali.
- 8.3 In ogni caso, il CLIENTE dispone in qualsiasi momento di un diritto di accesso ai dati nominativi che lo riguardano al fine di verifica dei dati registrati e conservati da TUNDA.

9 CONSERVAZIONE E TRASMISSIONE DEI DATI

- 9.1 TUNDA si impegna a trasmettere i dati che possiede unicamente per il fine di assicurare la prestazione del servizio.

10 TRASFERIMENTO E ANNULLAMENTO DEL NOME A DOMINIO

- 10.1 Trasferimento e annullamento forzoso. Tutti i provvedimenti giudiziari esecutivi notificati a TUNDA, così come qualunque lodo arbitrale regolarmente notificato a TUNDA e che statuiscono il trasferimento o l'annullamento di un nome a dominio registrato dal CLIENTE avranno immediata esecuzione da parte di TUNDA senza preventiva comunicazione al CLIENTE.

- 10.2 Trasferimento o annullamento volontario. Tutti i trasferimenti volontari dei nomi a dominio per cambiamento di Ente di Registrazione avranno corso secondo le condizioni del dominio considerato. Il trasferimento verso TUNDA sarà effettivo dalla conferma del trasferimento da parte del REGISTRO. Il trasferimento da TUNDA avrà effetto dal momento della richiesta effettuata, prima della scadenza, a nome del CLIENTE da parte del nuovo Ente di Registrazione scelto, a condizione che non siano pendenti contenziosi – giudiziari o meno – tra TUNDA ed il CLIENTE oppure non siano pendenti procedimenti instaurati da terzi e a condizione che vengano rispettate le condizioni di trasferimento proprie del dominio. Il mancato rinnovo di un nome a dominio alla data di scadenza sarà equivalente ad un annullamento del nome a dominio e renderà disponibile, dalla data e ora di annullamento, il nome del dominio annullato e non rinnovato. Al CLIENTE è vietato qualsiasi trasferimento relativo ad un nome a dominio che sia oggetto di contestazione.
- 10.3 Costi e condizioni economiche. Tutti i trasferimenti, domande di trasferimento o annullamento del nome a dominio, quella che sia la causa, non comporteranno alcuna restituzione delle somme incassate da TUNDA, salva la prova dell'effettiva responsabilità della stessa.
- 10.4 Liquidazione giudiziaria. Ove il CLIENTE entri in liquidazione, cessi l'attività o sia oggetto di procedura concorsuale, per il periodo di registrazione del nome a dominio il rappresentante designato può chiedere che lo stesso venga trasferito all'avente causa del Titolare del nome a dominio, accompagnando la sua domanda con i documenti necessari.

11 DIRITTO DI RECESSO

- 11.1 Ai sensi dell'art 55, Il comma lettera B del Codice del Consumo “il consumatore non può esercitare il diritto di recesso [...] fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati(...)”.
- 11.2 Il CLIENTE riconosce che la registrazione di un nome a dominio presso TUNDA costituisce, in base alla scelta operata dal CLIENTE sul radicale e l'estensione ritenuta, la fornitura di un tale bene personalizzato ai sensi dell'articolo sopracitato.
- 11.3 Ne consegue che il CLIENTE è espressamente informato che non può, in applicazione di queste disposizioni, esercitare il suo diritto di recesso sulla registrazione del nome a dominio ordinato.
- 11.4 Questo diritto non può a maggior ragione essere esercitato da parte del CLIENTE ove la registrazione venga rinnovata.

12 INTEGRAZIONI E MODIFICHE

- 12.1 Le regole emesse da ICANN, dalle autorità di controllo e dai Registri, relative al nome a dominio, si applicano di diritto alle presenti relazioni contrattuali.
- 12.2 Ulteriormente, tutte le modifiche delle condizioni che legano TUNDA con il REGISTRO, ICANN e tutte le autorità di controllo si applicano di diritto, immediatamente e senza informazione preliminare al CLIENTE che accetta espressamente, nella misura in cui tali modifiche siano opponibili a TUNDA.

13 CONTROVERSIE

- 13.1 TUNDA e il REGISTRO si riservano il diritto di mettere il nome a dominio del CLIENTE in attesa durante la risoluzione di un'eventuale controversia.
- 13.2 TUNDA e il REGISTRO si riservano il diritto di sospendere o annullare il nome a dominio del CLIENTE nel caso in cui il CLIENTE usi il nome a dominio per inviare comunicazioni commerciali non richieste, in violazione della legge applicabile o delle politiche di uso accettabile su Internet, o se il CLIENTE utilizza il proprio nome a dominio per un'attività illegale.

Luogo e data

Timbro e firma del CLIENTE