

CONDIZIONI SPECIFICHE SERVIZIO DI WEB HOSTING

1 OGGETTO

- 1.1 Le presenti condizioni specifiche, unitamente alle Condizioni Generali del Servizio (CGS), disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Tunda IT Srl a socio unico, con sede in Bresso (MI), Via XXV Aprile 8, PI/CF 08227280966 (anche "Tunda IT" o "Fornitore") ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Hosting come di seguito descritti.
- 1.2 Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte di Tunda IT dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.
- 1.3 Il cliente riconosce espressamente che Tunda IT non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.
- 1.4 Con il termine "siti" o "siti Tunda" si fa riferimento, nel presente documento, ai siti web di Tunda IT <https://www.tunda.it/> e <https://clienti.tunda.it/>

2 RISORSE

- 2.1 La piattaforma server di Tunda IT è accessibile attraverso la rete Internet e Tunda IT garantisce un accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle email con condizioni di utilizzo ragionevole.
- 2.2 Nell'ipotesi in cui l'accesso al servizio non dovesse essere garantito per motivi di traffico superiore alle capacità del servizio corrente, le parti decideranno insieme le modifiche tecniche e contrattuali delle condizioni di hosting del cliente.

3 SUPPORTO TECNICO

- 3.1 Tunda mette a disposizione del cliente una serie di strumenti e un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nel documento "Condizioni Generali di Servizio".
- 3.2 Il supporto tecnico gratuito è limitato alle problematiche generali del servizio o degli strumenti di Tunda IT e non comprende il sito web del cliente o gli strumenti da lui utilizzati sui suoi computer, tablet o altri dispositivi mobili.
- 3.3 Qualsiasi intervento richiesto al di fuori del supporto tecnico gratuito sarà soggetto al pagamento di un "costo di intervento" che sarà comunicato al cliente con un preventivo da accettare preventivamente allo svolgimento dell'intervento stesso.

4 CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE E DI FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI

- 4.1 L'attivazione del servizio è subordinata al ricevimento da parte di Tunda IT del pagamento dell'intero canone previsto.
- 4.2 Contestualmente all'attivazione del servizio Tunda IT invierà al cliente una email di conferma comunicando i "codici di accesso master" allo spazio riservato al suo sito sul servizio di Tunda IT.
- 4.3 I codici "master" consentono l'accesso completo a tutti i servizi del cliente pertanto vanno conservati con cura e non comunicati a terze parti (es. consulenti o agenzie web). Per tali necessità o per accessi temporanei consigliamo al cliente di creare degli accessi FTP separati nominativi, da comunicare a eventuali collaboratori e che potranno essere cancellati in caso di necessità senza nessun rischio.
- 4.4 La fatturazione prende effetto e decorre dalla data di richiesta di attivazione del servizio.
- 4.5 Il mancato pagamento del canone di rinnovo entro i termini di scadenza comporta la sospensione del servizio. La riattivazione di un servizio sospeso può comportare il pagamento di una "penale di riattivazione".

5 OBBLIGHI DEL FORNITORE

- 5.1 Tunda IT si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità conformemente agli usi di mercato ed allo stato dell'arte. Tunda IT non risponde che di un'obbligazione di mezzi.
- 5.2 In caso di interruzione pianificata del servizio, Tunda IT informerà tempestivamente il cliente con un anticipo ragionevole tramite email, pubblicazione di avvisi attraverso i propri siti o comunicazione attraverso altri propri canali ufficiali, affinché il cliente possa organizzarsi.
- 5.3 Tunda IT si impegna a:
 - assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno;
 - intervenire rapidamente in caso di incidente;
 - assicurare la migliore manutenzione ai propri strumenti;
 - dare la possibilità al cliente di limitare l'accesso al suo sito (o a una parte del suo sito);
 - proteggere la sicurezza della propria piattaforma server;

6 RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

- 6.1 Tunda IT si riserva il diritto di interrompere o limitare la connessione ad Internet della parte di server che ospita i servizi del cliente, qualora questa costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza o della stabilità della infrastruttura di Tunda IT, dell'infrastruttura del fornitore, della rete Internet in generale, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamenti.
- 6.2 Tunda IT informerà il cliente, nella misura del possibile, circa la natura del problema affinché il cliente adotti le misure appropriate. Tunda IT si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal cliente e comunicati in forma scritta a Tunda IT.
- 6.3 Tunda IT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del cliente, trasmessi o messi on line dal cliente.
- 6.4 Tunda IT non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso la rete Internet, con particolare riferimento al suo od ai suoi fornitori di accesso.
- 6.5 Tunda IT non potrà essere ritenuta responsabile rispetto al cliente se il suo servizio sarà stato infettato da un virus o da altro malware.
- 6.6 Tunda IT non potrà essere ritenuta responsabile di un problema che abbia per origine un utilizzo sbagliato da parte del cliente dei propri strumenti o di quelli messi a disposizione da Tunda IT.
- 6.7 Tunda IT consiglia al cliente di attivare un sistema di backup per i propri dati eseguito personalmente e di verificare periodicamente l'integrità dei dati mediante prove di ripristino in un ambiente di test.

7 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 7.1 Il cliente è responsabile della sicurezza e della efficienza, in termini di consumo delle risorse, del suo sito web.
- 7.2 Il cliente si impegna a non ospitare nel proprio spazio web siti di prostituzione, con contenuto pedo-pornografico, razzista o in altro modo illegale; Siti che abbiano dei link diretti verso siti di questo genere sono parimenti vietati sui server di Tunda IT.
- 7.3 Il cliente si impegna altresì a non reindirizzare alcun dominio gestito da Tunda IT o che utilizzi risorse di Tunda IT, verso tali tipologie di siti.
- 7.4 Il cliente si impegna a non mettere a disposizione del pubblico, a partire dal suo sito in hosting sui server di Tunda IT, file audio, video, documenti o altro materiale protetto da copyright. Allo stesso modo, si impegna a non includere nel suo sito dei link ipertestuali e a non reindirizzare il suo dominio verso dei siti che diffondano questo tipo di servizio illegalmente.
- 7.5 Il cliente è responsabile del rispetto del volume di traffico e dello spazio di memorizzazione concesso dalla formula di hosting e dalle opzioni che ha sottoscritto.
- 7.6 Il cliente è consapevole che l'utilizzo in eccesso delle risorse assegnate al suo piano hosting possono comportare la sospensione automatica del servizio fino alla scadenza del mese in corso.
- 7.7 Il cliente è consapevole che le pubblicazioni che costituiscono opere dell'ingegno sono protette dalle norme nazionali ed internazionali sul diritto d'autore.
- 7.8 Il cliente assicura a Tunda IT di essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativamente a quanto contenuto su tutte le pagine collocate in hosting, cioè di tutti i diritti di riproduzione, rappresentazione e diffusione relativi al supporto internet, per una durata determinata in principio.
- 7.9 Il cliente agisce come entità indipendente e di conseguenza si assume singolarmente tutti i rischi ed i pericoli della sua attività. Il cliente è il solo responsabile dei servizi del suo sito internet, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i file ed in particolar modo i database di indirizzi.
- 7.10 Il cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, i diritti della personalità, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi. Di conseguenza, Tunda IT non potrà essere ritenuta responsabile, a qualunque titolo, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro sfruttamento e del loro aggiornamento, così come di tutti i file ed in particolare dei database di indirizzi.
- 7.11 Il cliente dichiara di accettare completamente gli obblighi legali che discendono dalla proprietà dei propri servizi. Tunda IT non potrà essere né sottoposta ad indagine né attaccata a tal riguardo, per qualsiasi ragione ed in particolare per la violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili ai servizi del cliente.
- 7.12 Il cliente dichiara di aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie in materia di diritti d'autore, in particolar modo dalle società di distribuzione dei diritti d'autore, che fossero richieste. Il cliente si impegna a far comparire sulle pagine web del suo sito internet l'identità e l'indirizzo del proprietario o dell'autore delle pagine web e ad effettuare tutte le richieste necessarie alla creazione del suo sito web, conformemente alle leggi vigenti.

- 7.13 Il mancato rispetto da parte del cliente delle disposizioni sopra indicate - sia con riferimento al sito in hosting sulla piattaforma server di Tunda IT che con riferimento ad un reindirizzamento del suo dominio ad un sito di questo tipo – ed in particolare tutta l'attività espressamente vietata a partire dai server di Tunda IT e/o tutti i contenuti diffusi espressamente vietati sui server di Tunda IT e/o suscettibile di nocimento ai diritti di un terzo, comporterà il diritto in capo ad Tunda IT di scollegare o di interrompere senza preavviso e senza preventiva costituzione in mora i servizi del cliente e di risolvere immediatamente ed in pieno diritto il contratto, senza pregiudizio alcuno al diritto in capo ad Tunda IT di pretendere tutti i danni-interessi. In quest'ipotesi, il cliente non potrà pretendere da Tunda IT alcun rimborso delle somme già versate.
- 7.14 Il cliente si impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in vigore ed in particolare quelli relativi all'informatica, ai file ad alle libertà, ed in particolar modo ad effettuare tutte le dichiarazioni relative al trattamento presso l'autorità garante per la protezione dei dati personali. Il cliente, d'altro canto, si impegna a stipulare tutte le assicurazioni necessarie, con primaria società di assicurazioni, al fine di coprire tutti i danni che gli sarebbero imputati nel quadro del presente contratto o della sua esecuzione.
- 7.15 Il cliente garantisce di mantenere Tunda IT indenne da ogni azione di rivendicazione da parte di terzi che sia legata al contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse, riprodotte ed in particolar modo da quelle che derivano da una lesione ai diritti della personalità, ad un diritto di proprietà legato ad un brevetto, ad un marchio, a disegni e modelli, a dei diritti d'autore ovvero a quelle che derivano da un'attività di concorrenza sleale o parassitaria ovvero da una lesione all'ordine pubblico, alle regole di deontologia che disciplinano internet, al buon costume, al rispetto della vita privata (diritto all'immagine, segreto della corrispondenza...) od alle disposizioni del codice penale: a questo titolo, il cliente indennizzerà Tunda IT per tutte le spese, i costi e gli oneri che dovrà sopportare a seguito di tali fatti, comprese le spese e gli onorari dei consulenti legali di Tunda IT nel limite della ragionevolezza, anche a seguito di una sentenza non definitiva.
- 7.16 Il cliente si impegna a versare direttamente all'autore della lagnanza tutte le somme che questo esigerà da Tunda IT. Inoltre, su domanda di Tunda IT, il cliente si impegna ad intervenire in tutti i procedimenti intentati contro Tunda IT così come a garantirla da tutte le condanne che le saranno inflitte per questo motivo. Di conseguenza, il cliente si impegna a subentrare a Tunda IT in tutte le rivendicazioni e/o procedure, qualunque ne sia la forma, l'oggetto o la natura che saranno intentate contro Tunda IT e che si collegheranno agli obblighi posti a carico del cliente a norma del presente contratto.
- 7.17 Il cliente, unico responsabile del contenuto del sito, si impegna ad assicurare a sue spese la difesa di Tunda IT nel caso in cui questa fosse oggetto di un'azione di rivendicazione relativa ai dati, alle informazioni, ai messaggi etc. che essa diffonde, nonché a farsi carico dell'indennizzo dovuto a titolo di ristoro della lesione eventualmente subita, a condizione di disporre di ogni libertà di transigere e di condurre la procedura.
- 7.18 Il cliente s'impegna ad attivare i mezzi di salvataggio necessari per la sicurezza della sua attività.
- 7.19 Tunda IT fornisce dei piani di hosting che permettono l'utilizzo di script CGI, PHP, MySQL e di altri programmi eseguibili. Tali script utilizzano molte più risorse di sistema rispetto alle semplici pagine e le limitazioni sotto riportate si applicano quindi all'utilizzo di queste funzioni.
- 7.20 Il cliente ha la possibilità di creare ed eseguire i propri script CGI, PHP e/o SQL in autonomia. Questo utilizzo deve essere ragionevole. Ad ogni modo, al fine di fornire un servizio di buona qualità, ci riserviamo il diritto di interrompere l'esecuzione di certi script del sito se questi occupano eccessive risorse del server e mettono a rischio il buon funzionamento del server di Tunda IT.
- 7.21 Tunda IT farà il possibile per avvisare, prima di sospenderli, i clienti che usano degli script che utilizzano una percentuale troppo alta delle risorse del sistema.
- 7.22 Al contrario, se gli script causano dei problemi agli altri clienti, od occupano eccessive risorse, potranno essere fermati senza preavviso.
- 7.23 Il cliente è avvertito che l'utilizzo non conforme alle indicazioni di cui sopra può, per sua stessa natura, rendere incompatibile il funzionamento del sito su un server in condivisione ed esporre il sito interessato al rischio di una sospensione senza preavviso finalizzata a garantire una qualità del servizio accettabile all'insieme dei clienti del server. Il cliente sarà allora invitato ad optare per una soluzione dedicata.
- 7.24 Gli script del cliente non devono in alcun caso interagire con la configurazione del server o dell'hardware. L'esecuzione degli script di questo genere potrà comportare l'annullamento immediato dell'account del cliente. Di conseguenza, per valutare il carattere di ragionevolezza nell'utilizzo degli scripts in riferimento ad un servizio, saranno utilizzati i seguenti criteri:
- numero di richieste web per giorno (html, php, cgi, jpg, gif ed altre)
 - utilizzo del processore della macchina (CPU)
 - utilizzo della RAM
 - accessi simultanei al server di database
 - per altre ragioni non definite dalle presenti, ma che, secondo il giudizio di Tunda IT, rischierebbero di mettere in pericolo il sistema informatico di Tunda IT.
- 7.25 Se richiesto, il cliente sarà tenuto a comunicare a Tunda IT le finalità per le quali utilizza gli script.

- 7.26 Gli avvisi sono inviati quando sia violato uno dei criteri di cui sopra ed il cliente è quindi tenuto a confermare la corretta ricezione di tale avviso attraverso un'email di ritorno, nonché la buona comprensione della richiesta formulata da Tunda IT.
- 7.27 Se il cliente non conferma quest'email nel termine di 24 ore, Tunda IT si riserverà il diritto di chiudere il sito senza preavviso.
- 7.28 Il trasferimento dei file/dati tra il cliente e il server di Tunda IT deve essere eseguito attraverso il servizio FTP e utilizzando la crittografia se possibile.
- 7.29 Il cliente si impegna a non servirsi di sistemi di email per inviare i messaggi in grande numero (SPAM) o a dei soggetti che non desiderano riceverli. A tale titolo, Tunda IT si riserva il diritto di installare sui suoi server dei programmi o sistemi atti ad impedire o limitare tale pratica.
- 7.30 In caso di lamentela da parte di altri soggetti riguardo a una email inviata a partire da un'installazione presso Tunda IT o che coinvolga gli URL dei siti alloggiati presso Tunda IT, potranno essere richieste spiegazioni al cliente in merito alla natura del messaggio email.
- 7.31 Il cliente è consapevole che sui server di Tunda IT sono attivi dei sistemi di controllo e limitazione del numero di messaggi email che ogni account o casella email può inviare nel dato periodo. Al supero di tale limite il sistema blocca automaticamente ogni ulteriore invio.
- 7.32 Il cliente è consapevole che i servizi hosting di Tunda IT non possono essere utilizzati per l'invio massivo di comunicazioni email (newsletter e similari) e che per queste necessità dovrà utilizzare un servizio dedicato. L'invio massivo di email comporta il blocco automatico del servizio.
- 7.33 Il cliente è responsabile della sicurezza e dell'aggiornamento del proprio sito web e di tutto quanto presente nello spazio web a lui assegnato.
- 7.34 Il cliente è consapevole che Tunda IT potrà sospendere il servizio, qualora rilevi attività illecite o sospette provenire dallo spazio web del cliente, dandone comunicazione tramite ticket al cliente.
- 7.35 In caso di mancato rispetto di questo impegno per un periodo superiore a 5 giorni, il cliente riconosce che Tunda IT ha il diritto di limitare, restringere, interrompere o sospendere definitivamente tutto o in parte il servizio e perfino di risolvere definitivamente il contratto in caso di mancato rispetto delle ammonizioni per lo spamming inviate attraverso email al cliente.
- 7.36 Il cliente si impegna a conservare una copia dei dati trasmessi.

8 UTILIZZO DEL DOMINIO

- 8.1 Il cliente è informato che un dominio deve essere legato in modo preferenziale al suo servizio di hosting. In questo modo, secondo le situazioni, potrà essere necessario modificare il dominio definito in caso di disdetta del dominio preferenziale.
- 8.2 Il cliente è informato che deve essere titolare dei domini in questione o avere l'accordo del titolare per la durata associata al contratto.

Luogo e data

Timbro e firma del cliente per accettazione